

ASISTENCIA S.O.S.

iMULTIASSIST
¡SI TE ASISTE!

- ✓ Orientación médica telefónica
- ✓ Asistencia nutricional
- ✓ Orientación médica Online
- ✓ Canasta básica por fallecimiento
- ✓ Descuentos en Club Ahorro
- ✓ Precios preferenciales con Red MEDIC

Con respaldo de:



RESUMEN DE SERVICIOS Y LIMITES ASISTENCIA S.O.S.

COBERTURAS	EVENTOS POR AÑO	LIMITE POR EVENTO
Orientación médica telefónica	Sin límite	Sin límite
Asistencia nutricional	Sin límite	Sin límite
Orientación médica Online	Sin límite	Sin límite
Canasta básica por fallecimiento	\$600.00	En 6 meses
Descuentos en Club Ahorro	Sin límite	Sin límite
Precios preferenciales con Red MEDIC	Sin límite	Sin límite

Con respaldo de:



A continuación, MULTIASSIST pone a su disposición los detalles de cobertura de la Asistencia S.O.S. Además, hacemos de su conocimiento que MULTIASSIST es comercializador de las asistencias ofertadas en el sitio web shop.multiassist.net, así como de forma personal a través de sus ejecutivos comerciales adentro o afuera de las agencias de MULTIASSIST; el servicio como tal, una vez contratado será brindado con el respaldo de CLUB AHORRO y MEDIC en los términos, forma, calidad y debida diligencia que a continuación se describen:

CARACTERISTICAS GENERALES ASISTENCIA S.O.S.

- Al momento de la suscripción el afiliado debe ser mayor de 18 años y menor a 70 años de edad
- Permanencia sin límite de edad
- No requiere de evaluación médica para suscripción
- Acceso a expediente digital, con historial de consultas realizadas online
- Período de carencia de 6 meses para la cobertura de canasta básica

DETALLE Y CARACTERISTICAS DE COBERTURAS ASISTENCIA S.O.S.

A. ORIENTACION MEDICA TELEFONICA: El prestador, a solicitud del afiliado, proporcionará orientación médica vía telefónica. El prestador brindará dicha orientación telefónica sobre urgencias médicas y primeros auxilios, orientación sobre medicación en cuanto a reacciones adversas, efectos secundarios, o contraindicaciones, cuidados de niños y orientación materno infantil, opinión sobre pruebas diagnósticas y valoración de necesidad de consultas a domicilio o con especialistas. *Servicio sin límite de uso.*

B. ORIENTACIÓN MÉDICA ONLINE (VIDEOLLAMADA O CHAT): El afiliado, mediante la APP designada, podrá recibir orientación médica online sobre urgencias médicas y primeros auxilios, orientación sobre medicación en cuanto a reacciones adversas, efectos secundarios, o contraindicaciones, cuidados de niños y orientación materno infantil, opinión sobre pruebas diagnósticas. *Servicio sin límite de uso.*



C. ASISTENCIA NUTRICIONAL: A través de una llamada telefónica, el afiliado podrá contactar con un orientador nutricional, para hacer consultas diversas sobre alimentación, régimen dietético, rutina de ejercicios, entre otros, que le permitan mantener un estado óptimo de salud. *Servicio sin límite de eventos.*

D. CANASTA BASICA POR FALLECIMIENTO: En caso de fallecimiento del afiliado titular, se otorgará al beneficiario designado, la suma de \$600.00 por medio de Gift Cards de supermercado por \$100.00 cada una; éstas serán entregadas durante los 6 meses posteriores al fallecimiento del titular.

Esta cobertura establece un periodo de carencia de 6 meses a partir de su último ingreso a la cobertura.

E. DESCUENTOS CLUB AHORRO: El afiliado tendrá acceso a Club Ahorro con más 90 establecimientos con descuentos y promociones especiales: restaurantes, cafés, salones de belleza, barberías, escuelas de manejo, clínicas veterinarias, repuestos, floristerías, turismo, almacenes, transporte y más.

El afiliado, por medio del sitio web oficial, identificará el descuento que desea utilizar, se pondrá en contacto o visitará directamente al comercio elegido, y presentando su carnet de afiliado le harán efectivo el descuento o promoción.

La asistencia se realiza de acuerdo con las promociones y condiciones particulares de cada comercio o establecimiento; éstas se encuentran disponibles mediante el sitio web www.afiliados.multiassist.net

E. PRECIOS PREFERENCIALES RED MEDIC: Acceso a Red MEDIC con más de 120 proveedores de salud con descuentos y beneficios especiales: hospitales, laboratorios clínicos, centros de cirugía, farmacias, ópticas, médicos especialistas, entre otros proveedores de la salud.

La asistencia se realiza de acuerdo con los descuentos y condiciones particulares de cada comercio o establecimiento; éstas se encuentran disponibles mediante el sitio web www.afiliados.multiassist.net