


# ASISTENCIA MASCOTAS LITE

- ✓ Asistencia médica veterinaria
- ✓ Asistencia legal y de ayuda
- ✓ Asistencia exequial
- ✓ Asistencia de referencia-Inf. mascotas

*\*Coberturas no aplican bajo modalidad de reembolso*

Con respaldo de:

 **MAPFRE** | ASISTENCIA

## RESUMEN DE SERVICIOS Y LIMITES ASISTENCIA MASCOTAS LITE

COBERTURAS	EVENTOS POR AÑO	LIMITE POR EVENTO
Orientación veterinaria telefónica	Sin límite	Sin límite
Consulta médica de emergencia por enfermedad o accidente	2 eventos	\$ 45.00
Guardería para la mascota en caso de hospitalización o viaje	1 evento	\$100.00
Asistencia legal en caso de daños a terceros	Sin límite	Sin límite
Pipeta antipulgas	1 evento	\$ 20.00
Eutanasia o cremación de cadáver. Carencia de 90 días (Muerte por accidente o enfermedad terminal)	1 evento	\$100.00
Servicio de conexión y coordinación de citas	Sin límite	Sin límite
Infovacunas	Sin límite	Sin límite
Referencias veterinarias	Sin límite	Sin límite

Con respaldo de:  **MAPFRE** | ASISTENCIA

A continuación, MULTIASSIST pone a su disposición los detalles de la cobertura de la Asistencia Mascotas Lite. Además, hacemos de su conocimiento que MULTIASSIST únicamente es comercializador de las asistencias ofertadas en el sitio web [shop.multiassist.net](http://shop.multiassist.net), así como de forma personal a través de sus ejecutivos comerciales adentro o afuera de las agencias de MULTIASSIST; el servicio como tal, una vez contratado será brindado y respaldado por EL SALVADOR ASISTENCIA (MAPFRE ASISTENCIA), quienes serán los únicos responsables de la prestación de los servicios de asistencia en los términos, forma, calidad y debida diligencia que a continuación se describen:

## CARACTERISTICAS GENERALES ASISTENCIA MASCOTAS LITE

- Suscripción de la mascota hasta 10 años de edad
- Permanencia sin límite de edad
- Aplica para felinos y caninos domésticos
- Coberturas no aplican bajo modalidad de reembolso

## DETALLE Y CARACTERISTICAS DE COBERTURAS ASISTENCIA MASCOTAS LITE

**A. ORIENTACIÓN TELEFÓNICA VETERINARIA:** A través del servicio de veterinarios, se atenderán telefónicamente las consultas, dudas o problemas que le formule el titular, sobre aspectos como:

- Alimentación.
- Limpieza y cuidados generales.
- Desparasitaciones y vacunaciones.
- Comportamiento.

*Servicio sin límite de uso.*

**B. CONSULTA VETERINARIA POR ENFERMEDAD O ACCIDENTE:** En caso de accidente o enfermedad de la mascota del titular, la compañía se hará cargo de la coordinación y el coste de la consulta con el veterinario.

*Límite de 2 eventos al año, hasta un monto máximo por evento de US\$ 45.00*



**C. GUARDERÍA PARA LA MASCOTA EN CASO DE HOSPITALIZACIÓN O VIAJE DEL AFILIADO:** En caso de hospitalización o viaje, por más de 3 días del titular, la compañía asumirá el servicio de guardería, para la mascota. El servicio se prestará en la ciudad de residencia del titular, dentro del perímetro urbano.

El servicio debe ser solicitado con un mínimo de 72 horas de anticipación, sujeto a disponibilidad de plazas del proveedor del servicio.

*Límite de 1 evento al año, hasta un monto máximo de US\$ 100.00*

**D. PIPETA ANTI PULGAS:** En caso que el titular requiera adquirir una pipeta anti pulgas, deberá solicitarlo mediante el Contac Center, para recibir información del sitio donde podrá retirar dicho producto.

*Límite de 1 evento al año, hasta un monto máximo de US\$ 20.00*

**E. EUTANASIA O CREMACION DE CADAVER (muerte por accidente o enfermedad terminal):** En caso de fallecimiento de la mascota, ocasionado por un accidente o enfermedad terminal, la compañía gestionará la eutanasia o cremación de la mascota.

*Esta cobertura tiene un periodo de carencia de 90 días. Límite de un evento al año, hasta un monto máximo de US\$ 150.00*

**F. SERVICIO DE CONEXIÓN Y COORDINACION DE CITAS:** El Contact Center, previa solicitud telefónica del titular, proporcionará información sobre clínicas veterinarias de red para la coordinación de citas médicas de así requerirse.

*Los costos de los servicios en los establecimientos sugeridos serán pagados por el titular.*

**G. ASISTENCIA LEGAL TELEFONICA EN CASO DE DAÑOS A TERCEROS:** Si por motivos de incidentes que incluyan tercero, y el afiliado requiere información sobre un procedimiento legal para tal fin, el prestador pone a su disposición, sin límites de eventos una consultoría legal telefónica. Esta cobertura no tiene límite de eventos.



**H. REFERENCIAS VETERINARIAS E INFOVACUNAS:** El titular podrá llamar a la cabina medica de la compañía, para ser enlazado con un médico veterinario y obtener referencias tales como:

- Residencias caninas y felinas, hoteles que admiten estos animales de compañía, centros de acogida en ayuntamientos, sociedades protectoras de animales y organizaciones análogas, asociaciones de los diferentes libros genealógicos de razas.
- Centros de adiestramiento de animales.

### **EXCLUSIONES ESPECÍFICAS ASISTENCIA MASCOTAS LITE**

Además de las exclusiones generales a todas las garantías de estas Condiciones Generales, no serán objeto de cobertura los hechos siguientes y sus consecuencias:

- Animales en cuarentena.
- Animales usados para exponer, trabajar o para reproducción.
- Animales que no sea de exclusiva propiedad del titular del servicio.
- La edad máxima de suscripción de la mascota es de 10 (diez) años de edad.