



MULTIASSIST
¡SI TE ASISTE!

ASISTENCIA MASCOTAS PREMIUM

- ✓ Asistencia médica veterinaria
- ✓ Asistencia legal y de ayuda
- ✓ Asistencia estética y complementaria
- ✓ Asistencia exequial
- ✓ Asistencia de referencia-Inf. mascotas

**Coberturas no aplican bajo modalidad de reembolso*

Con respaldo de:

 **MAPFRE** | ASISTENCIA

RESUMEN DE SERVICIOS Y LIMITES ASISTENCIA MASCOTAS PREMIUM

COBERTURAS	EVENTOS POR AÑO	LIMITE POR EVENTO
Orientación veterinaria telefónica	Sin límite	Sin límite
Consulta médica de emergencia por enfermedad o accidente	2 eventos	\$ 50.00
Exámenes básicos (hemograma, general de orina y heces)	1 evento	\$ 50.00
Traslado de la mascota a centro veterinario	1 evento	\$ 50.00
Guardería para la mascota en caso de hospitalización o viaje	1 evento	\$100.00
Asistencia legal en caso de daños a terceros	Sin límite	Sin límite
Asesoramiento legal telefónico por motivo de viaje	Sin límite	Sin límite
Baño y peluquería**	1 evento	\$ 40.00
Pipeta antipulgas	1 evento	\$ 20.00
Vacuna contra la rabia	1 evento	\$ 25.00
Eutanasia o cremación de cadáver. Carencia de 90 días (Muerte por accidente o enfermedad terminal)	1 evento	\$150.00
Servicio de conexión y coordinación de citas	Sin límite	Sin límite
Descuentos en medicamentos	Sin límite	Sin límite
Infovacunas	Sin límite	Sin límite
Referencias veterinarias	Sin límite	Sin límite

A continuación, MULTIASSIST pone a su disposición los detalles de cobertura de la Asistencia Mascotas Premium. Además, hacemos de su conocimiento que MULTIASSIST únicamente es comercializador de las asistencias ofertadas en el sitio web shop.multiassist.net, así como de forma personal a través de sus ejecutivos comerciales adentro o afuera de las agencias de MULTIASSIST; el servicio como tal, una vez contratado será brindado y respaldado por EL SALVADOR ASISTENCIA (MAPFRE ASISTENCIA), quienes serán los únicos responsables de la prestación de los servicios de asistencia en los términos, forma, calidad y debida diligencia que a continuación se describen:

CARACTERISTICAS GENERALES ASISTENCIA MASCOTAS PREMIUM

- Suscripción de la mascota hasta 10 años de edad
- Permanencia sin límite de edad
- Aplica para felinos y caninos domésticos
- Coberturas no aplican bajo modalidad de reembolso

DETALLE Y CARACTERISTICAS DE COBERTURAS ASISTENCIA MASCOTAS PREMIUM

A. ORIENTACIÓN TELEFÓNICA VETERINARIA: A través del servicio de veterinarios, se atenderán telefónicamente las consultas, dudas o problemas que le formule el titular, sobre aspectos como:

- Alimentación.
- Limpieza y cuidados generales.
- Desparasitaciones y vacunaciones.
- Comportamiento.

Servicio sin límite de uso.

B. CONSULTA VETERINARIA POR ENFERMEDAD O ACCIDENTE: En caso de accidente o enfermedad de la mascota del titular, la compañía se hará cargo de la coordinación y el coste de la consulta con el veterinario.

Límite de 2 eventos al año, hasta un monto máximo por evento de US\$ 50.00



C. TRASLADO DE MASCOTA A VETERINARIA POR ACCIDENTE O EMERGENCIA: En caso de una emergencia médica de la mascota del titular, se brindará el traslado hasta el centro de atención más cercano al domicilio del titular, a efectos que la mascota pueda recibir la atención correspondiente.

Para acceder al servicio el titular deberá comunicarse telefónicamente al Contact Center durante las 24 horas del día los 365 días del año.

Límite de 1 evento al año, hasta un monto máximo de US\$ 50.00

D. GUARDERÍA PARA LA MASCOTA EN CASO DE HOSPITALIZACION O VIAJE DEL AFILIADO: En caso de hospitalización o viaje, por más de 3 días del titular, la compañía asumirá el servicio de guardería, para la mascota. El servicio se prestará en la ciudad de residencia del titular, dentro del perímetro urbano.

El servicio debe ser solicitado con un mínimo de 72 horas de anticipación, sujeto a disponibilidad de plazas del proveedor del servicio.

Límite de 1 evento al año, hasta un monto máximo de US\$ 100.00

E. PELUQUERÍA Y BAÑO DE MASCOTA: Se cubrirá el gasto de estos conceptos posterior a una enfermedad o accidente en la cual la mascota haya sido atendida en una de las clínicas veterinarias de nuestra red, hasta el límite establecido en el contrato.

******En dado caso que la peluquería y el baño de la mascota no sea derivado de una emergencia el propietario asumirá el 50% del costo total.

- El servicio debe solicitarse con un mínimo de 24 horas de anticipación.
- Los gastos de desplazamiento corren a cargo del propietario de la mascota.
- El costo depende del tamaño de la mascota y el estado del pelo.

Límite de 1 evento al año, hasta un monto máximo de US\$ 40.00

F. EUTANASIA O CREMACION DE CADAVER (muerte por accidente o enfermedad terminal): En caso de fallecimiento de la mascota, ocasionado por un accidente o enfermedad terminal, la compañía gestionará la eutanasia o cremación de la mascota.

Esta cobertura tiene un periodo de carencia de 90 días. Límite de un evento al año, hasta un monto máximo de US\$ 150.00



G. PIPETA ANTI PULGAS: En caso que el titular requiera adquirir una pipeta anti pulgas, deberá solicitarlo mediante el Contac Center, para recibir información del sitio donde podrá retirar dicho producto.

Límite de 1 evento al año, hasta un monto máximo de US\$ 20.00

H. EXAMENES BÁSICOS PARA LA MASCOTA (HEMOGRAMA, EXÁMEN GENERAL DE HECES Y ORINA): En caso de ser prescrito por el médico veterinario se podrá realizar a la mascota estudios como: análisis de sangre, orina y materia fecal, siempre y cuando la clínica afiliada a la red cuente con este tipo de estudios.

Será necesario presentar receta del veterinario, donde solicita los exámenes de laboratorio.

Límite de 1 evento al año, hasta un monto máximo de US\$ 50.00

I. VACUNA CONTRA LA RABIA: Se realizará el servicio de vacunación antirrábica siempre y cuando el médico veterinario lo autorice.

- Se deberá presentar la cartilla de vacunación de la mascota.
- La mascota no debe estar enferma al momento de la aplicación.

Límite de 1 evento al año, hasta un monto máximo de US\$ 25.00

J. SERVICIO DE CONEXIÓN Y COORDINACION DE CITAS: El Contact Center, previa solicitud telefónica del titular, proporcionará información sobre clínicas veterinarias de red para la coordinación de citas médicas de así requerirse.

Los costos de los servicios en los establecimientos sugeridos serán pagados por el titular.

K. DESCUENTO EN MEDICINAS: El Contact Center, previa solicitud telefónica del titular, proporcionará información sobre clínicas veterinarias, dentro de su red de establecimientos con descuentos preferenciales en medicinas, cuando el titular haga uso alguno de los servicios en los establecimientos mencionados.

Los costos de los servicios en los establecimientos sugeridos serán pagados por el titular.



L. ASISTENCIA LEGAL TELEFONICA EN CASO DE DAÑOS A TERCEROS: Si por motivos de incidentes que incluyan tercero, y el afiliado requiere información sobre un procedimiento legal para tal fin, el prestador pone a su disposición, sin límites de eventos una consultoría legal telefónica. Esta cobertura no tiene límite de eventos.

M. ASESORAMIENTO LEGAL TELEFONICO POR MOTIVO DE VIAJE: Si por motivos del viaje del afiliado con su mascota afiliada, requiere información sobre un procedimiento legal para tal fin, el prestador pone a su disposición, sin límites de eventos una consultoría legal telefónica. Esta cobertura no tiene límite de eventos.

N. REFERENCIAS VETERINARIAS E INFOVACUNAS: El titular podrá llamar a la cabina medica de la compañía, para ser enlazado con un médico veterinario y obtener referencias tales como:

- Residencias caninas y felinas, hoteles que admiten estos animales de compañía, centros de acogida en ayuntamientos, sociedades protectoras de animales y organizaciones análogas, asociaciones de los diferentes libros genealógicos de razas.
- Centros de adiestramiento de animales.

EXCLUSIONES ESPECÍFICAS ASISTENCIA MASCOTAS PREMIUM

Además de las exclusiones generales a todas las garantías de estas Condiciones Generales, no serán objeto de cobertura los hechos siguientes y sus consecuencias:

- Animales en cuarentena.
- Animales usados para exponer, trabajar o para reproducción.
- Animales que no sea de exclusiva propiedad del titular del servicio.
- La edad máxima de suscripción de la mascota es de 10 (diez) años de edad.