

Asistencia MASCOTAS

Incluye múltiples coberturas, entre ellas:

- > Asistencia médica veterinaria
- > Asistencia legal y de ayuda
- Asistencia estética y complementaria
- > Asistencia exequial
- Asistencia de referencia-Inf. mascotas
- > Atención 24/7

Con respaldo de:





RESUMEN DE SERVICIOS Y LIMITES ASISTENCIA MASCOTAS

COBERTURAS	EVENTOS POR AÑO	LIMITE POR EVENTO
Orientación veterinaria telefónica	Sin límite	Sin límite
Consulta médica de emergencia por enfermedad o accidente	2 eventos	\$ 50.00
Exámenes básicos (he <mark>mograma, ge</mark> neral de orina y heces)	1 evento	\$ 50.00
Hospitalización por accidente o emergencia médica por enfermedad no preexistente (carencia 90 días)	1 evento	\$125.00
Vacuna contra la rabia	1 evento	\$ 25.00
Traslado de la mascota <mark>a centro veterin</mark> ario	1 evento	\$ 50.00
Grooming (carencia 30 <mark>días)</mark>	1 evento	\$ 40.00
Pipeta antipulgas	1 evento	\$ 20.00
Hotel mascota por eme <mark>rg. (hasta 2</mark> n <mark>oches / c</mark> arencia 90 días)	1 evento	\$100.00
Asesoría en cotización <mark>de servicio d</mark> e v <mark>uelo pa</mark> ra mascota	Sin límite	N/A
Diseño de material grá <mark>fico en caso</mark> de pérdida de la mascota	Sin límite	N/A
Responsabilidad Civil: asesoría legal telefónica en caso de daños a terceros por mordedura o ataque de la mascota	Sin límite	N/A
Asesoría de plan de vacunación preventivo y conexión con profesionales de la salud	Sin límite	N/A
Eutanasia por prescripción médica (carencia 90 días)	1 evento	\$75.00
Servicio de cremación (carencia 90 días)	1 evento	\$225.00
Asesoría telefónica búsqueda nueva mascota (1 hora semanal)	Sin límite	N/A

^{*}Coberturas no aplican bajo modalidad de reembolso



A continuación, MULTIASSIST pone a su disposición los detalles de cobertura de la Asistencia Mascotas Premium. Además, hacemos de su conocimiento que MULTIASSIST únicamente es comercializador de las asistencias ofertadas en el sitio web shop.multiassist.net, así como de forma personal a través de sus ejecutivos comerciales adentro o afuera de las agencias de MULTIASSIST; el servicio como tal, una vez contratado será brindado y respaldado por T-ASSIS-T, quienes serán los únicos responsables de la prestación de los servicios de asistencia en los términos, forma, calidad y debida diligencia que a continuación se describen:

CARACTERISTICAS GENERALES ASISTENCIA MASCOTAS

- Suscripción de la mascota de 6 meses hasta 10 años de edad
- Permanencia hasta 12 años
- Aplica para felinos y caninos domésticos
- Las mascotas deber<mark>án de contar con cartilla de vacunación, desparasitación o fotografía vigente al momento de la contratación</mark>
- Coberturas no aplican bajo modalidad de reembolso

DETALLE Y CARACTERISTICAS DE COBERTURAS ASISTENCIA MASCOTAS

ORIENTACIÓN TELEFÓNICA VETERINARIA: A través del servicio de veterinarios, se atenderán telefónicamente las consultas, dudas o problemas que le formule el titular, sobre aspectos como:

- Alimentación.
- Limpieza y cuidados generales.
- Desparasitaciones y vacunaciones.
- Comportamiento.

Servicio sin límite de uso.

EMERGENCIA HOSPITALARIA POR ACCIDENTE O ENFERMEDAD NO PREEXISTENTE DE LA MASCOTA: Atención preferencial en sala de urgencia.



SERVICIO DE CREMACION O EUTANASIA: No cubre el traslado de la mascota al centro especializado para llevar a cabo procedimientos indicados.

SERVICIO DE EUTANASIA: Uso exclusivo bajo condición de requerimiento médico o no electivo.

TRASLADOS EN AMBULANCIA: SE requiere que proporcione datos generales de la mascota y del dueño, motivo del traslado, tamaño de la mascota, indicar si es agresivo o no y dirección exacta del punto de partida hacia el hospital o veterinario donde se desea el traslado.

El servicio se prestará si<mark>empre y cua</mark>ndo se tenga la infraestructura privada que permita realizar el traslado, no se garantiza el servicio en zonas de alto riesgos o de acceso limitado por condiciones de la carretera.

GROOMING: Se brinda bajo agendamiento en horario hábil de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 12:00 p.m.

HOTEL PARA LA MASCOTA EN CASO DE HOSPITALIZACION O VIAJE: En caso de hospitalización del titular no programado o por accidente o viajes nacionales o internacionales del titular, se pondrá a disposición de este servicio. Debe ser coordinado con un mínimo de 6 a 8 horas de anticipación según sea el caso.

EXCLUSIONES ESPECÍFICAS ASISTENCIA MASCOTAS

No se realiza reembolso por pagos de servicios directo al titular, todo debe ser por medio de la red de proveedores y comunicándose de manera inmediata al evento.

- Consultas de emerg<mark>encia y hos</mark>pitalización: No aplica por enfermedades preexistentes, no cubre exámenes de laboratorios, rayos X, cirugías, tratamientos, medicamentos, vacunas, prótesis.
- Cobertura de exámenes de laboratorio, únicamente los listados en el cuadro de beneficios.
- Ningún servicio aplica a domicilio.
- No son elegibles perros de cacería, policiales, perros de guardia y protección y/o perros detectores de narcóticos.
- Maltrato, descuido, exceso de ejercicio del animal o dolo de los dueños.
- En la pérdida de los cachorros ya sea por distocia o alguna enfermedad, solo se cubren las hembras gestantes.
- No están cubiertos animales ejemplares para cría.
- No se cubren lesiones por peleas intencionales, clandestinas o ilícitas.
- No se cubre fallecimiento en el parto.



PERIODOS DE ESPERA ASISTENCIA MASCOTAS

SERVICIOS	PERIODO DE ESPERA	ASPECTOS IMPORTANTES	
Hospitalización por emergencia médica	90 días	En caso de accidente atropello o fractura por caída será cobertura inmediata.	
Gastos funerarios de la mascota	90 días	En caso de muerte accidental limitada a atropellamiento o caída de alto de la mascota la cobertura será inmediata.	
Hotel de mascota por situación de emergencia	90 días	Guardería para la mascota en caso de hospitalización o viaje: En caso de hospitalización del titular no programado o por accidente o viajes nacionales o internacionales del titular, se pondrá a disposición de este servicio. Debe ser coordinado con un mínimo de 6 a 8 horas de anticipación según sea el caso.	
Grooming	30 días	Se brindará bajo agendamiento en horario hábil de lunes a viernes de 9:00 am a 5:00 pm y sábados de 9:00 am a 12:00 md.	

