



ASISTENCIA SALUD

MULTIASSIST
¡SI TE ASISTE!

- ✓ Orientación médica telefónica
- ✓ Videomedicina
- ✓ Asistencia médica a domicilio
- ✓ Traslado en ambulancia por emergencia
- ✓ Asistencia nutricional
- ✓ Servicio de referencia con médicos especialistas
- ✓ Descuentos en laboratorios, farmacias y médicos especialistas

**Coberturas no aplican bajo modalidad de reembolso*

Con respaldo de:

 **MAPFRE** | ASISTENCIA



A continuación, MULTIASSIST pone a su disposición los detalles de la cobertura de la Asistencia Salud. Además, hacemos de su conocimiento que MULTIASSIST únicamente es comercializador de las asistencias ofertadas en el sitio web shop.multiassist.net, así como de forma personal a través de sus ejecutivos comerciales adentro o afuera de las agencias de MULTIASSIST; el servicio como tal, una vez contratado será brindado y respaldado por EL SALVADOR ASISTENCIA (MAPFRE ASISTENCIA) en adelante LA COMPAÑÍA, quienes serán los únicos responsables de la prestación de los servicios de asistencia en los términos, forma, calidad y debida diligencia que a continuación se describen:

CARACTERISTICAS GENERALES ASISTENCIA SALUD

- Al momento de la suscripción el afiliado debe ser mayor de 18 años y menor a 70 años de edad
- Permanencia sin límite de edad
- No requiere de evaluación médica para suscripción
- Acceso a expediente digital, con historial de consultas realizadas online
- Coberturas no aplican bajo modalidad de reembolso

DETALLE Y CARACTERISTICAS DE COBERTURAS ASISTENCIA SALUD

A. ORIENTACION MEDICA TELEFONICA: Servicio telefónico de orientación médica 24/7 con un profesional de la salud para el apoyo en cualquier situación de urgencia o emergencia médica. Dando los siguientes servicios sin límite de uso:

- Contraindicaciones y/o consultas por tratamientos médicos
- Casos pediátricos, materno-infantil y tercera edad
- Información acerca de procedimientos médicos
- Orientación sobre medicación, efectos secundarios y contraindicaciones
- Orientación sobre patologías, pruebas diagnósticas, entre otras
- Consulta sobre la necesidad de acudir a un médico internista o especialista



B. ASISTENCIA MEDICA DOMICILIARIA: Envío de un médico al lugar donde se encuentre el afiliado para que sea evaluado, se hace un diagnóstico y tratamiento apropiado de manera de solventar y estabilizar las condiciones del paciente.

Este servicio tendrá disponibles dos eventos durante la vigencia del plan contratado de 12 meses.

C. TRASLADO EN AMBULANCIA POR EMERGENCIA: En caso que el médico que asiste al paciente considere que no puede estabilizarlo en el lugar, se activa el envío de una ambulancia para el traslado del paciente a un centro hospitalario de la misma ciudad.

Este servicio estará limitado hasta US\$100.00 por evento, hasta dos eventos durante la vigencia del plan contratado de 12 meses.

D. VIDEOMEDICINA: Conexión con un profesional de la salud cómodamente y sin desplazamientos. El afiliado haciendo uso de la plataforma especializada para esta atención, puede elegir entre una consulta por medio de Videollamada o por Chat. Además tendrá acceso a su expediente digital con el historial de consultas. *Servicio sin límite de uso.*

E. ASISTENCIA NUTRICIONAL: A través de una llamada telefónica, el afiliado podrá contactar a un profesional de la nutrición, para hacer consultas diversas sobre alimentación, régimen dietético, rutina de ejercicios, entre otros, que le permitan mantener un estado óptimo de salud. *Servicio sin límite de eventos.*

F. SERVICIO DE CONEXION Y REFERENCIA CON ESPECIALISTAS: En caso que el afiliado requiera una consulta con un especialista, se le dará opciones sobre profesionales de la materia e incluso ponerlos en contacto para una cita.

G. DESCUENTOS EN CONSULTA MEDICA CON ESPECIALISTAS Y LABORATORIOS: Previa solicitud telefónica del afiliado, se proporcionará información sobre especialistas y laboratorios, dentro de su red de establecimientos con descuentos preferenciales y este varía de acuerdo al establecimiento elegido de dicha red, cuando el afiliado haga uso alguno de los servicios en los establecimientos mencionados.