



PLAN FAMILIAR

# Asistencia **MEDICA**

Incluye múltiples coberturas, entre ellas:

- Exámenes de laboratorio
- Asistencia médica telefónica
- Videomedicina
- Asistencia nutricional
- Consulta médica general en clínica
- Traslado en ambulancia por emergencia
- Examen anual de próstata o mamografía
- Atención 24/7



Con respaldo de:

**MULTIASSIST**  
¡SI TE ASISTE!

**MULTIRIESGOS**  
CORREDORA DE SEGUROS

## RESUMEN DE SERVICIOS Y LIMITES ASISTENCIA MEDICA FAMILIAR

COBERTURAS	EVENTOS POR AÑO	LIMITE POR EVENTO
Consulta médica general-primaria	6	\$35.00
Exámenes de laboratorio (Hemograma, general de orina y heces)	4	\$50.00
Estudio por Imágenes (Rayos X, Ultrasonido, Electrocardiograma)	4	\$80.00
Telemedicina	Sin límite	Sin límite
Asistencia médica telefónica	Sin límite	Sin límite
Traslado en ambulancia por emergencia	2	\$100.00
Examen de próstata o mamografía**	1	\$60.00
Examen de la vista	1	Sin límite
Asistencia nutricional online	Sin límite	Sin límite
Asistencia visión	Sin límite	Sin límite
Referencia y gestión de citas con especialistas en salud	Sin límite	Sin límite

*\*Coberturas no aplican bajo modalidad de reembolso*

A continuación, MULTIASSIST pone a su disposición los detalles de la cobertura de la Asistencia Médica Familiar. Además, hacemos de su conocimiento que MULTIASSIST únicamente es comercializador de las asistencias ofertadas en el sitio web [shop.multiassist.net](http://shop.multiassist.net), así como de forma personal a través de sus ejecutivos comerciales adentro o afuera de las agencias de MULTIASSIST; el servicio como tal, una vez contratado será brindado y respaldado por T-ASSIS-T, quienes serán los únicos responsables de la prestación de los servicios de asistencia en los términos, forma, calidad y debida diligencia que a continuación se describen:

## CARACTERISTICAS GENERALES ASISTENCIA MEDICA FAMILIAR

- Al momento de la suscripción el afiliado titular debe ser mayor de 18 años y menor a 70 años de edad
- Permanencia sin límite de edad
- Grupo familiar hasta un máximo de 4 personas menores de 70 años de edad. Titular, cónyuge y 2 hijos; si el contratante es soltero (a) protege a titular + padres o hermanos
- No requiere de evaluación médica para suscripción
- Consultas médicas en clínica y exámenes médicos cubiertos, sin aplicación de copago o deducible
- Línea de asistencia telefónica disponible las 24 horas, los 365 días del año
- Acceso a expediente digital, con historial de consultas realizadas online
- Cobertura dentro del territorio de El Salvador
- Coberturas no aplican bajo modalidad de reembolso

## DETALLE Y CARACTERISTICAS DE COBERTURAS ASISTENCIA MEDICA FAMILIAR

**A. CONSULTA MÉDICA GENERAL (ATENCIÓN PRIMARIA):** Localización, gestión y coordinación de consultas de atención primaria con médico general de la red de proveedores médicos, disponible y más cercano al domicilio.

*La consulta será gratuita para el afiliado hasta un máximo de seis consultas al año. El servicio no opera bajo la modalidad de reembolso, ni se cubrirán consultas en médicos ajenos a la red.*

## **B. EXÁMENES DE LABORATORIO, RX O ULTRASONIDO Y ELECTROCARDIOGRAMA:**

Los servicios contenidos en la presente cobertura se ofrecerán solo cuando derivado de una consulta médica general, se le indique al afiliado realizarse dicho examen. No aplican por chequeo o control de rutina.

*Están incluidos en la presente cobertura: Rayos X, Ultrasonido, electrocardiograma y Exámenes de laboratorio (hemograma, general de orina y general de heces). Hasta un límite de cuatro eventos en total.*

**C. CHEQUEO ANUAL DE PROSTATA:** Localización, gestión y coordinación de chequeo anual de próstata.

*El servicio será gratuito para el afiliado hasta un máximo de un evento al año. El servicio no opera bajo la modalidad de reembolso, ni se cubrirán consultas en médicos ajenos a la red. \*\*Aplica para hombres mayores a 45 años.*

**D. EXAMEN DE MAMOGRAFIA ANUAL:** Localización, gestión y coordinación de consulta con clínica u laboratorio de red, disponible y más cercano al domicilio.

*El examen será gratuito para el afiliado hasta un máximo de un evento al año. El servicio no opera bajo la modalidad de reembolso. \*\*Aplica para mujeres mayores a 40 años.*

**E. TELEMEDICINA:** Conexión con un profesional de la salud cómodamente y sin desplazamientos. El afiliado haciendo uso de la plataforma especializada para esta atención, puede elegir entre una consulta por medio de Videollamada o por Chat. Además tendrá acceso a su expediente digital con el historial de consultas. *Servicio sin límite de uso.*

**F. ORIENTACIÓN MÉDICA TELEFÓNICA:** Servicio telefónico de orientación médica las 24 horas, con un profesional de la salud, para el apoyo en cualquier situación de urgencia o emergencia médica, como las siguientes:

- Contraindicaciones y/o consultas por tratamientos médicos
- Casos pediátricos, materno-infantil y tercera edad
- Información acerca de procedimientos médicos
- Orientación sobre medicación, efectos secundarios y contraindicaciones
- Orientación sobre patologías, pruebas diagnósticas, entre otras
- Consulta sobre la necesidad de acudir a un médico internista o especialista

*Servicio sin límite de uso.*

**G. ASISTENCIA NUTRICIONAL ONLINE:** Conexión con un profesional nutricional para que le sea proporcionada información diversa sobre alimentación, valores de nutrición, régimen dietético, rutina de ejercicios, entre otros, que le permitan mantener un estado óptimo de salud. Duración de 45 minutos por sesión y por agendamiento previo. *Servicio sin límite de uso.*

**H. COORDINACIÓN DE AMBULANCIA:** En caso urgencia médica como consecuencia de una enfermedad o accidente grave que comprometa la vida del afiliado, Se coordinará el envío de una ambulancia para trasladarlo hasta el centro asistencial más cercano. Dicho servicio será coordinado a través de sus médicos en el Centro de Llamadas.

*Este servicio tendrá disponibles dos eventos durante la vigencia del plan contratado de 12 meses.*

**I. EXAMEN DE LA VISTA:** Para el afiliado o un familiar de 1er grado de consanguinidad, la presente cobertura se ofrecerá solo cuando un médico general de la red así lo indique.

*El examen será gratuito hasta un máximo de un evento al año.*

**J. ASISTENCIA VISIÓN:** Se pondrá a disposición del afiliado una red de ópticas que proporcionaran asesoría para compra de aros y lentes, a cargo del afiliado, a unos precios preferenciales.