



ASISTENCIA GASTOS MEDICOS Plan Familiar

MULTIASSIST
¡SI TE ASISTE!

- ✓ Consulta médica general en clínica
- ✓ Exámenes de laboratorio
- ✓ Asistencia médica telefónica
- ✓ Videomedicina
- ✓ Asistencia nutricional
- ✓ Traslado en ambulancia por emergencia
- ✓ Chequeo anual de prostata
- ✓ Examen de mamografía anual
- ✓ Examen anual de la vista
- ✓ Asistencia visión

**Coberturas no aplican bajo modalidad de reembolso*

Con respaldo de:  **MAPFRE** | ASISTENCIA



A continuación, MULTIASSIST pone a su disposición los detalles de la cobertura de la Asistencia Gastos Médicos Familiar. Además, hacemos de su conocimiento que MULTIASSIST únicamente es comercializador de las asistencias ofertadas en el sitio web shop.multiassist.net, así como de forma personal a través de sus ejecutivos comerciales adentro o afuera de las agencias de MULTIASSIST; el servicio como tal, una vez contratado será brindado y respaldado por EL SALVADOR ASISTENCIA (MAPFRE ASISTENCIA), quienes serán los únicos responsables de la prestación de los servicios de asistencia en los términos, forma, calidad y debida diligencia que a continuación se describen:

CARACTERISTICAS GENERALES ASISTENCIA GASTOS MEDICOS FAMILIAR

- Al momento de la suscripción el afiliado titular debe ser mayor de 18 años y menor a 70 años de edad
- Permanencia sin límite de edad
- Grupo familiar hasta un máximo de 4 personas menores de 70 años de edad
- No requiere de evaluación médica para suscripción
- Consultas médicas en clínica y exámenes médicos cubiertos, sin aplicación de copago o deducible
- Línea de asistencia telefónica disponible las 24 horas, los 365 días del año
- Acceso a expediente digital, con historial de consultas realizadas online
- Coberturas no aplican bajo modalidad de reembolso

DETALLE Y CARACTERISTICAS DE COBERTURAS ASISTENCIA GASTOS MEDICOS FAMILIAR

A. CONSULTA MÉDICA GENERAL (ATENCIÓN PRIMARIA): Localización, gestión y coordinación de consultas de atención primaria con médico general de la red de proveedores médicos, disponible y más cercano al domicilio.

La consulta será gratuita para el afiliado hasta un máximo de seis consultas al año. El servicio no opera bajo la modalidad de reembolso, ni se cubrirán consultas en médicos ajenos a la red.



B. EXÁMENES DE LABORATORIO, RX O ULTRASONIDO Y ELECTROCARDIOGRAMA: Los servicios contenidos en la presente cobertura se ofrecerán solo cuando derivado de una consulta médica general, se le indique al afiliado realizarse dicho examen.

Están incluidos en la presente cobertura: Rayos X, Ultrasonido, electrocardiograma y Exámenes de laboratorio (hemograma, general de orina y general de heces). Hasta un límite de cuatro eventos en total.

C. CHEQUEO ANUAL DE PROSTATA: Localización, gestión y coordinación de consulta con el urólogo de red, disponible y más cercano al domicilio.

La consulta será gratuita para el afiliado hasta un máximo de un evento al año. El servicio no opera bajo la modalidad de reembolso, ni se cubrirán consultas en médicos ajenos a la red. Aplica para todos los hombres mayores a 45 años.

D. EXAMEN DE MAMOGRAFIA ANUAL: Localización, gestión y coordinación de consulta con clínica u laboratorio de red, disponible y más cercano al domicilio.

El examen será gratuito para el afiliado hasta un máximo de un evento al año. El servicio no opera bajo la modalidad de reembolso. Aplica para todas las mujeres mayores a 40 años.

E. VIDEOMEDICINA: Conexión con un profesional de la salud cómodamente y sin desplazamientos. El afiliado haciendo uso de la plataforma especializada para esta atención, puede elegir entre una consulta por medio de Videollamada o por Chat. Además tendrá acceso a su expediente digital con el historial de consultas. *Servicio sin límite de uso.*

F. ORIENTACIÓN MÉDICA TELEFÓNICA: Servicio telefónico de orientación médica las 24 horas, con un profesional de la salud, para el apoyo en cualquier situación de urgencia o emergencia médica, como las siguientes:

- Contraindicaciones y/o consultas por tratamientos médicos
- Casos pediátricos, materno-infantil y tercera edad
- Información acerca de procedimientos médicos
- Orientación sobre medicación, efectos secundarios y contraindicaciones
- Orientación sobre patologías, pruebas diagnósticas, entre otras
- Consulta sobre la necesidad de acudir a un médico internista o especialista

Servicio sin límite de uso.



G. ASISTENCIA NUTRICIONAL Y FITNESS: Cuando así lo requiera el afiliado, se le pondrá en contacto telefónico con un orientador nutricional para que le sea proporcionada información diversa sobre alimentación, valores de nutrición, régimen dietético, rutina de ejercicios, entre otros, que le permitan mantener un estado óptimo de salud. *Servicio sin límite de uso.*

H. COORDINACIÓN DE AMBULANCIA: En caso urgencia médica como consecuencia de una enfermedad o accidente grave que comprometa la vida del afiliado, Se coordinará el envío de una ambulancia para trasladarlo hasta el centro asistencial más cercano. Dicho servicio será coordinado a través de sus médicos en el Centro de Llamadas.

Este servicio tendrá disponibles dos eventos durante la vigencia del plan contratado de 12 meses.

I. EXAMEN DE LA VISTA: Para el afiliado o un familiar de 1er grado de consanguinidad, la presente cobertura se ofrecerá solo cuando un médico general de la red de El Salvador Asistencia así lo indique.

El examen será gratuito hasta un máximo de un evento al año.

J. ASISTENCIA VISIÓN: Se pondrá a disposición del afiliado una red de ópticas que proporcionaran los siguientes servicios, a cargo del afiliado, a unos precios preferenciales:

- Diagnóstico (Examen e Historia Clínica)
- Estudio de la Agudeza Visual
- Refracción Pre y Post Cicloplejía
- Toma de Tensión Intraocular
- Balance de los Movimientos Oculares
- Discriminación de Colores
- Biomicroscopía: Lámpara de hendidura, Conjuntiva, Cámara anterior, Pupila y Cristalino
- Gonioscopía
- Fondo de Ojo