



## Asistencia **FUNERARIA**

**PLAN INDIVIDUAL**

- Asistencia Funeraria a nivel nacional - El Salvador.
- Gastos Funerarios de US\$200.00 por fallecimiento del afiliado.



Con respaldo de:

**MULTIASSIST**  
¡SI TE ASISTE!

**ULTIRIESGOS**  
CORREDORA DE SEGUROS

**A continuación, MULTIASSIST pone a su disposición los detalles de la cobertura de la Asistencia Funeraria. Además, hacemos de su conocimiento que MULTIASSIST únicamente es comercializador de las asistencias ofertadas en el sitio web shop.multiassist.net, así como de forma personal a través de sus ejecutivos comerciales adentro o afuera de las agencias de MULTIASSIST; el servicio como tal, una vez contratado será brindado y respaldado por SEGUROS FEDECREDITO y T-ASSIST quienes serán los únicos responsables de la prestación de los servicios de asistencia en los términos, forma, calidad y debida diligencia que a continuación se describen:**

## **DETALLE Y CARACTERISTICAS DE COBERTURAS ASISTENCIA FUNERARIA INDIVIDUAL**

**a) COBERTURA NACIONAL:** Este servicio funerario se atenderá en cualquier lugar dentro del territorio de El Salvador donde fallezca la persona afiliada.

**b) CALL CENTER ATENCIÓN 24/7:** Contamos con un centro de atención telefónica equipado para atender al afiliado las 24 horas del día, los 365 días del año.

**c) DETALLE DE COBERTURAS DEL SERVICIO DE ASISTENCIA FUNERARIA NACIONAL:**

- Gestión de trámites legales durante la celebración del servicio funerario.
- Asesoría legal telefónica (gestión de cancelación de tarjetas, seguros y trámites de herencia, entre otros).
- Traslados a nivel nacional ilimitados.
- Arreglo, maquillaje y vestimenta del cuerpo (incluye embalsamado) por 24 horas.
- Suministro de ataúd estándar de corte lineal. Incluyendo ataúd XL.
- Servicio de velación en salas y/o domicilio (24 horas).
- Suministro de 3 arreglos florales (sujeto a disponibilidad del proveedor).
- Apoyo en la coordinación del servicio religioso.
- 2 sesiones psicológicas personalizadas virtuales.
- Servicio de cafetería para 100 personas.
- Destino final: en cementerio municipal (7 años por arrendamiento y disponibilidad) o cementerio privado a perpetuidad (según disponibilidad de espacios en jardín).
- Servicio de cremación con entrega de urna cineraria.

## **EDADES Y PERIODOS DE CARENCIA ASISTENCIA FUNERARIA INDIVIDUAL**

### **CARACTERISTICAS GENERALES**

- Al momento de la suscripción el afiliado debe ser mayor de 18 años y menor a 70 años de edad.
- No requiere de evaluación médica para suscripción.
- Cobertura dentro del territorio de El Salvador.
- No aplica bajo modalidad de reembolso por servicios funerarios.

### **CARACTERISTICAS ASISTENCIA FUNERARIA**

- Asistencia Funeraria sin límite de edad de permanencia.
- Cobertura de fallecimiento accidental posterior a 48 horas desde la fecha de suscripción.
- Cobertura de Fallecimiento por enfermedad incluyendo COVID-19, posterior a 90 días desde la fecha de suscripción.

### **CARACTERISTICAS GASTOS FUNERARIOS**

- Cobertura automática en caso de muerte accidental.
- Cobertura posterior a 6 meses de la suscripción en caso de muerte por enfermedad.
- Cobertura posterior a 2 años de la suscripción en caso de suicidio.
- La cobertura de \$200.00 por Gastos Funerarios finaliza automáticamente al cumplir los 80 años de edad.

### **EXCLUSIONES**

- Fallecimiento por catástrofes naturales.
- No cubre fallecimiento por la participación del protegido en derivados de: actos de guerra, guerra extranjera, guerra civil (sea ésta declarada o no), maniobras o entrenamientos militares, servicio militar, invasión, conmoción civil, atentados, sedición, motín, rebelión, revolución, marchas, manifestaciones, mítines, levantamientos o movimientos populares.
- No aplica reembolso por servicios.
- Todo debe coordinarse a través del centro de llamadas, con disponibilidad 24/7.